



**Ameland**  
Bureweg 2  
Postbus 14, 9163 ZL Nes  
Tel. 0519 546 546  
[www.vvvameland.nl](http://www.vvvameland.nl)

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden t.b.v. website VVV winkel

### Artikel 1. Toepasselijkheid

#### 1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en alle rechtsbetrekkingen van welke aard dan ook met de VVV, welke overeenkomsten en rechtsbetrekkingen via de website van de VVV of per e-mail of telefonisch tot stand komen.

#### 1.2

De VVV heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

### Artikel 2. Aanbiedingen

#### 2.1

Alle aanbiedingen --in welke vorm dan ook-- geschieden geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door de VVV te kennen wordt gegeven. Alle aanbiedingen op deze website zijn zo actueel mogelijk gemaakt, maar desalniettemin kan het voorkomen dat een product niet meer leverbaar is cq. tijdelijk uit voorraad is. Indien dit het geval is zal de klant zo snel mogelijk hierover per e-mail worden geïnformeerd. Indien het product tijdelijk niet meer voorradig is, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Indien het product in het geheel niet meer leverbaar is, heeft de VVV het recht de overeenkomst te annuleren.

#### 2.2

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door de VVV. De VVV is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de VVV dit mee binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling.

#### 2.3

De klant ontvangt een bevestiging per e-mail van de bestelling met het bestelnummer. In deze bevestiging staat vermeld welke artikelen de klant heeft besteld en wat de kosten zijn, inclusief de verzend- en administratiekosten. Deze bevestiging betekent dat de VVV de bestelling goed heeft ontvangen.

### Artikel 3. Prijzen en betaling

#### 3.1

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's en inclusief BTW en exclusief porti- en administratiekosten. Voor verzending wordt de werkelijke portiekosten en een bedrag ter dekking van de administratiekosten berekend per bestelling. Deze kosten zijn opgenomen in de totaalprijs van de bestelling.

#### 3.2

De betaling geschiedt per éénmalige incasso, waartoe de klant de VVV middels de bestelling heeft gemachtigd.

### Artikel 4. Leveringen

#### 4.1

Zodra de VVV de bestelling heeft ontvangen wordt deze verwerkt. Gestreefd wordt om te leveren binnen enkele werkdagen na ontvangst van de bestelling. Overschrijding van de levertijd geeft de klant nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, en laat de verplichtingen van de klant onverlet.



**Ameland**  
Bureweg 2  
Postbus 14, 9163 ZL Nes  
Tel. 0519 546 546  
[www.vvvameland.nl](http://www.vvvameland.nl)

#### 4.2

Indien één of meerdere door de klant bestelde producten niet op voorraad zijn of om wat voor reden dan ook niet meer geleverd kunnen worden, dan wordt de klant daarover direct geïnformeerd.

#### 4.3

Leveringen geschieden per post.

### Artikel 5. Klachten

#### 5.1

Klachten die verband houden met de levering, de kwaliteit, of anderszins betrekking hebbende op het bestelde dienen binnen tien dagen na levering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de VVV, op straffe van verval van het klachtrecht.

#### 5.2

Binnen een termijn van vijf werkdagen na de levering kan de klant de producten retour zenden zonder opgave van redenen, indien en voorzover de klant een privé consument is en niet handelt uit beroep of bedrijf. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de eventuele verzegeling op de verpakking niet verbroken is. Bij een retourzending dient de klant evenwel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de producten voor zijn rekening te nemen. Zendingen onder rembours worden derhalve niet door de VVV geaccepteerd. De VVV zal de door de klant betaalde bedragen kosteloos terugbetalen wanneer de retourzending door de VVV is geaccepteerd.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

#### 6.1

De VVV sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid voor schade – middellijk of onmiddellijk geleden – ontstaan door haar geleverde producten, tenzij deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen.

#### 6.2

De VVV is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertragingen in de levering van haar producten.

### Artikel 7. Bescherming van gegevens

#### 7.1

De VVV gebruikt de door de klant verstrekte persoonlijke gegevens om de bestelling zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Met de door de klant verstrekte gegevens zal de VVV zorgvuldig omgaan.

Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

### Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

#### 8.1

Alle geschillen uit een overeenkomst terzake van het door de VVV geleverde of uit nadere overeenkomsten voortvloeiende, zullen berecht worden door een bevoegde rechter.

#### 8.2

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op deze geschillen